



Warszawa, 2021-09-29

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.111.2021/9

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

Warszawa, dn. 19.10.2021 r.

RZGW Warszawa
BIURO PODAWCZE

2021-10-01

WYŚLANO

Gmina Paradyż
ul. Konecka 4
26-333 Paradyż

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Paradyż, ul. Konecka 4, 26-333 Paradyż z dnia 20 lipca 2021 r. (data wpływu: 23 lipca 2021 r.);

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe oprowadzanie ścieków na terenie gminy Paradyż na okres 3 lat

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Gminę Paradyż dla działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Paradyż, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 16 czerwca 2021 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: WA.RZT.70.111.2021/5 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Paradyż, na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz

dotatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków na terenie gminy Paradyż, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 23 lipca 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek taryfowy, z dnia 20 lipca 2021 r. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Paradyż na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 27 lipca 2021 r. znak: WA.RZT.70.111.2021/6, zawiadomił strony o wszczęciu postępowania w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Paradyż na okres 3 lat, a następnie w tym samym dniu pismem znak: WA.RZT.70.111.2021/7 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 17 sierpnia 2021 r., Wnioskodawca, pismem z dnia 11 sierpnia 2021 r. przesłał uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Paradyż na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 03 września 2021 r., znak: WA.RZT.70.111.2021/8, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 20 września 2021 r. pismem z dnia 15 września 2021 roku oraz w dniu 22 września 2021 r. przy piśmie w tej samej dacie, przesała skorygowany wniosek. Do korekty wniosku dołączono projekt uchwały o dopłatach dla odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i zbiorowego oprowadzania ścieków na terenie gminy Paradyż.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Paradyż na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

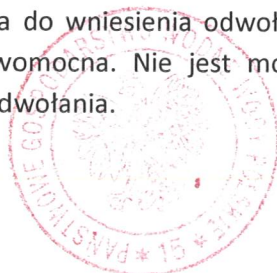
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

SPECJALISTA
Jan Jagnieża
Jan Jagnieża

KIEROWNIK
Margorzata Garwolińska
Margorzata Garwolińska

2021-09-28

Grzegorz Woźniak
Grzegorz Woźniak
GRZEGORZ WOŹNIAK
WA-15100

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – a/a.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Ziembka
Agnieszka Ziembka

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa

tel.: +48 22 58 70 211 | faks: +48 22 58 70 202 | e-mail: warszawa@wody.gov.pl

z dnia: 2021-09-29
znak: WA.RZT.70.MI.2021/9

DYREKTOR

Anna Łukaszevska-Trzedziakowska

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Paradyż na okres 3 lat.

Podstawą prawną wprowadzenia nowych cen i stawek opłat stanowią przepisy:

- 1) Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028),
- 2) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472 ze zm.).

a) Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Paradyż realizuje zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez gminę w zakresie:

- poboru i dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Gmina nie prowadzi innej działalności gospodarczej poza działalnością podstawową, nie prowadzi hurtowej sprzedaży wody, nie prowadzi hurtowego odbioru ścieków.

b) Rodzaje i struktura taryfy

Gmina przekłada taryfę:

1. **Taryfa niejednolita, wielocłonowa** – w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - zróżnicowane stawki opłat za m³ dostarczonej wody oraz zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę,

- 2. Taryfa niejednolita, jednoczłonowa** – w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – zróżnicowane stawki opłat za m³ odprowadzanych ścieków.

c) Taryfowe grupy odbiorców

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę gmina wyłoniła pięć grup odbiorców:

Grupa 1 - gospodarstwa domowe pobierające wodę do celów socjalno-bytowych w budynkach jednorodzinnych, odbiorcy rozliczani w okresach półrocznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, opłata abonamentowa naliczana za okres rozliczeniowy za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za odczyt wodomierza oraz za rozliczanie należności za ilość dostarczanej wody.

Grupa 2 - podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej, urząd gminy, szkoły, świetlice, strażnice OSP odbiorcy rozliczani w okresach półrocznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, opłata abonamentowa naliczana za okres rozliczeniowy za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za odczyt wodomierza oraz za rozliczanie należności za ilość dostarczanej wody.

Grupa 3 - gospodarstwa domowe pobierający wodę do celów socjalno-bytowych w budynkach jedno i wielorodzinnych, rozliczani w okresach kwartalnych według przeciętnych norm zużycia wody, opłata abonamentowa naliczana za okres rozliczeniowy za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz za rozliczanie należności za ilość dostarczanej wody.

Grupa 4 - gospodarstwa domowe pobierający wodę do celów socjalno-bytowych w budynkach wielorodzinnych, odbiorcy rozliczani w okresach półrocznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, opłata abonamentowa naliczana za okres rozliczeniowy za odczyt wodomierza oraz za rozliczanie należności za ilość dostarczanej wody.

Grupa 5 - woda na cele przeciwpożarowe na podstawie informacji przekazywanych przez jednostki ochotniczych straży pożarnych raz na pół roku, opłata abonamentowa naliczana za okres rozliczeniowy za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz za rozliczanie należności za ilość dostarczanej wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków gmina wyłoniła trzy grupy odbiorców:

Grupa 1 - gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, odbiorcy rozliczani raz na pół roku na podstawie ilości zużytej wody według wskazań wodomierza głównego lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W rozliczeniach uwzględnia się ilość wody bezpowrotnie zużytą.

Grupa 2 - ścieki socjalno-bytowe z budynków użyteczności publicznej, zakładów usługowych i zakładów przemysłowych, odbiorcy rozliczani raz na pół roku na podstawie ilości zużytej wody według wskazań wodomierza głównego lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W rozliczeniach uwzględnia się ilość wody bezpowrotnie zużytą.

Do gminnej sieci kanalizacyjnej nie są odprowadzane ścieki przemysłowe (poprodukcyjne).

Grupa S3 - gospodarstwa domowe oprowadzające ścieki bytowe, odbiorcy rozliczani w okresach kwartalnych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

d) Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- cenę za dostarczenie wody - jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych za m³ dostarczonej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej - jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, stawka opłaty na odbiorcę usługi za odczyt wodomierza, rozliczenie i gotowość do świadczenia usługi,
- cenę za odprowadzone ścieki - jako wielkość wyrażoną w jednostkach pieniężnych za m³ odprowadzanych ścieków.

Wysokość cen i stawek opłat za 1 m³ dostarczonej wody

	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązania nowej taryfy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązania nowej taryfy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązania nowej taryfy	Jednostka miary
Grupa 1	2,27 + należny VAT	2,29 + należny VAT	2,33 + należny VAT	zł/m ³
Grupa 2	2,56 + należny VAT	2,57 + należny VAT	2,61 + należny VAT	zł/m ³
Grupa 3	2,34 + należny VAT	2,36 + należny VAT	2,40 + należny VAT	zł/m ³
Grupa 4	2,29 + należny VAT	2,31 + należny VAT	2,34 + należny VAT	zł/m ³
Grupa 5	2,62 + należny VAT	2,64 + należny VAT	2,73 + należny VAT	zł/m ³

Stawka opłaty abonamentowej:

	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązania nowej taryfy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązania nowej taryfy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązania nowej taryfy	Jednostka miary
Grupa 1	7,80 + należny VAT	7,80 + należny VAT	7,80 + należny VAT	zł/odb/pół roku
Grupa 2	7,80 + należny VAT	7,80 + należny VAT	7,80 + należny VAT	zł/odb/pół roku
Grupa 3	2,60 + należny VAT	2,60 + należny VAT	2,60 + należny VAT	zł/odb/kwartal
Grupa 4	5,20 + należny VAT	5,20 + należny VAT	5,20 + należny VAT	zł/odb/pół roku
Grupa 5	5,20 + należny VAT	5,20 + należny VAT	5,20 + należny VAT	zł/odb/pół roku

Wysokość cen i stawek opłat za 1 m³ odprowadzanych ścieków

	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązania nowej taryfy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązania nowej taryfy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązania nowej taryfy	Jednostka miary
Grupa 1	21,34 + należny VAT	22,33 + należny VAT	17,22 + należny VAT	zł/m ³
Grupa 2	21,34 + należny VAT	22,32 + należny VAT	20,09 + należny VAT	zł/m ³
Grupa 3	21,28 + należny VAT	22,26 + należny VAT	21,45 + należny VAT	zł/m ³

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

e) Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenie należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

Grupa 1, 2 i 4

Ilość dostarczanej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

Odczyty urządzeń pomiarowych dokonują się raz na pół roku.

Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę w terminie wskazanym na fakturze VAT, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty dostarczenia.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Grupa 3

Należność za dostarczaną wodę ustala się na podstawie przeciętych norm zużycia wody oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę raz na kwartał, w terminie do 10-go następnego miesiąca po upływie kwartału.

Grupa 5

Należność za ilość pobranej wody rozliczana raz na pół roku na podstawie pisemnych informacji od jednostek straży pożarnej oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

Rozliczenie należność za zbiorowe odprowadzanie ścieków:

Grupa 1 i 2

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego, jako równa ilości wody pobranej.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie, w przypadku gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odczyty urządzeń pomiarowych dokonują się raz na pół roku.

Odbiorca dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze VAT, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty dostarczenia.

Grupa 3

Należność za odprowadzane ścieki ustala się na podstawie przeciętych norm zużycia wody oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

Odbiorca dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki raz na kwartał, w terminie do 10-go następnego miesiąca po upływie kwartału.

f) Warunki stosowania cen i stawek opłat, w tym:

- zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

W zakresie dostarczania wody dostawca usług zobowiązany jest:

dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zapewnić ciągłość dostawy wody, prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

W zakresie odbioru ścieków dostawca usług zobowiązany jest:

przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzone przez odbiorców usług, zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków.

Jakość wody dostarczanej przez gminę Paradyż jest zgodna z normami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294). Badania wody wykonywane są przez akredytowane laboratorium oraz przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną.

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnianych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem warunków, które pozwalają na wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców.

- standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych oraz z przepisów określonych w:

- 1) Uchwale nr III/25/2019 Rady Gminy Paradyż z dnia 22 lutego 2019 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Paradyż,
- 2) Uchwale nr V/35/2019 Rady Gminy Paradyż z dnia 17 kwietnia 2019 roku w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Paradyż,

Odbiorca ma prawo do:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez dostawcę usług,
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących odbiorcę dokumentów,
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- ilości i jakości świadczonych usług,
- wysokości opłat za usługi,
- funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania).

Reklamacja dotycząca naruszenia jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez dostawcę usług.

Inne reklamacje odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od dnia otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

Gmina Paradyż prowadzi obsługę interesantów w Urzędzie Gminy w Paradyżu w godzinach:

- poniedziałek, środa i czwartek - 7³⁰ - 15³⁰
- wtorek - 7³⁰ - 17⁰⁰
- piątek - 7³⁰ - 14⁰⁰

za pomocą poczty elektronicznej: gmina@gminaparadyz.pl

Skargi i wnioski przyjmuje Wójt Gminy Paradyż.

Awarię można zgłaszać w Urzędzie Gminy w Paradyżu tel. 44 75 84 082 w godzinach pracy urzędu lub całodobowo pod numerem 697-831-034.

Gmina informuje odbiorców usług o:

- 1) planowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody;
- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody, wskazuje jego lokalizację, informuje odbiorców usług o możliwości korzystaniu z tego punktu.

W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, gmina ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania na stronie internetowej oraz udzielać informacji na ten temat telefonicznie,
- 2) podjąć wszelkie niezbędne działania zmierzające do usunięcia występujących zagrożeń,
- 3) w przypadku konieczności zabezpieczyć awaryjne dostawy wody dla odbiorców usług do czasu usunięcia zagrożeń będących przyczyną niedotrzymania ciągłości usług,
- 4) podjąć działania techniczne i naprawcze zmierzające do usunięcia występujących problemów.

Z up. Wójta Gminy

mgr ~~Wojciech P.~~

~~Wójta~~