



A/A

Warszawa, 2024-09-10

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

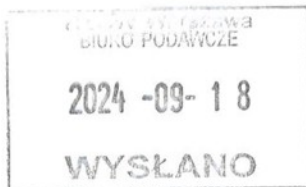
W.RZT.70.174.2024/5

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 23.09.2024

Z-CIA DYREKTORA  
  
Agnieszka Zielińska

Gmina Paradyż  
ul. Konecka 4  
26-333 Paradyż



#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Paradyż, ul. Konecka 4, 26-333 Paradyż, z dnia 5 lipca 2024 r. (data wpływu: 11 lipca 2024 r.),

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Paradyż na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

W dniu 11 lipca 2024 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 5 lipca 2024 r. wpłynął wniosek złożony przez Gminę Paradyż o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Paradyż na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 16 lipca 2024 r. znak: W.RZT.70.174.2024/1

wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. W dniu 25 lipca 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęły wszystkie brakujące dokumenty.

Dyrektor RZGW w Warszawie pismem z dnia 29 lipca 2024 r. znak: W.RZT.70.174.2024/2 zawiadomił Stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Paradyż na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.174.2024/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Wnioskodawca w dniu 26 sierpnia 2024 r., pismem z dnia 21 sierpnia 2024 r. złożył skorygowany wniosek taryfowy. Dodatkowo wnioskodawca przedstawił projekt uchwały Rady Gminy Paradyż podpisany przez Wójta Gminy Paradyż w sprawie ustalenia dopłat do 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków dla poszczególnych grup taryfowych. Zgodnie z art. 24 ust. 6 uzwos Rada Gminy może podjąć uchwałę o dopłacie dla jednej, wybranych lub wszystkich taryfowych grup odbiorców usług.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 28 sierpnia 2024 r. znak: W.RZT.70.174.2024/4 zawiadomił Stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Paradyż na okres 3 lat oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony.

Strona w dniu 9 września 2024 r., pismem z dnia 3 września 2024 r. złożyła skorygowany wniosek taryfowy oraz nowy projekt uchwały Rady Gminy Paradyż podpisany przez Wójta Gminy Paradyż w sprawie ustalenia dopłat do 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków dla wszystkich grup taryfowych.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzwos, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Paradyż na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy oraz ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074), ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CIA DYREKTORA  
Agnieszka Zielińska

GŁÓWNY SPECJALISTA

Justyna Błońska

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

2024-09-16

RADA PRAWNY  
Piotr Kowalczyk  
WA-1002

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.



## TARYFY

Z-CADYREKTORA  
  
Agnieszka Zielińska

# ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY PARADYŻ NA OKRES 3 LAT

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Paradyż na okres 3 lat.

Podstawą prawną opracowania i zastosowania taryfy stanowią przepisy:

- 1) Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r., poz. 757), zwana dalej Ustawą,
- 2) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 poz. 472 ze zm.).
- 3) Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. Nr 8 poz. 70)

### a) Rodzaje prowadzonej działalności

Gmina Paradyż realizuje zadania własne gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Paradyż.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest przez gminę w zakresie:

- poboru i dostarczania wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych,

- odprowadzania i oczyszczania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych i oczyszczalni ścieków w Paradyżu.

W ramach podstawowej działalności, gmina zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

#### **b) Rodzaje i struktura taryfy**

W zakresie rodzaju i struktury Gmina opracowała następującą taryfę:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - **taryfa niejednolita, wielocłonowa** — zróżnicowane stawki opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców za 1m<sup>3</sup> dostarczanej wody oraz zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę (na okres rozliczeniowy) w oparciu o wskazania wodomierza głównego oraz na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - **taryfa niejednolita, jednocłonowa** — zróżnicowane stawki opłat za 1m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków, jednocłonowa bez stawki abonamentowej.

#### **c) Taryfowe grupy odbiorców**

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowania sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji oraz koszty rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę gmina wyłoniła następujące taryfowe grupy odbiorców:

**Grupa 1** – gospodarstwa domowe pobierające wodę do celów socjalno-bytowych w budynkach jednorodzinnych, odbiorcy rozliczani w okresach półrocznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, opłata abonamentowa naliczana za okres rozliczeniowy za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za odczyt wodomierza oraz za rozliczanie należności za ilość dostarczanej wody.

**Grupa 2** - podmioty gospodarcze pobierające wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej, np. usługowa, handlowa, produkcyjna; jednostki administracji publicznej i użyteczności publicznej; odbiorcy rozliczani w okresach półrocznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, opłata abonamentowa naliczana za okres rozliczeniowy za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych, za odczyt wodomierza oraz za rozliczanie należności za ilość dostarczanej wody.

**Grupa 3** - gospodarstwa domowe pobierający wodę do celów socjalno-bytowych w budynkach jedno i wielorodzinnych, rozliczani w okresach kwartalnych według przeciętnych norm zużycia wody,

opłata abonamentowa naliczana za okres rozliczeniowy za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz za rozliczanie należności za ilość dostarczanej wody.

**Grupa 4** - gospodarstwa domowe pobierający wodę do celów socjalno-bytowych w budynkach wielorodzinnych, odbiorcy rozliczani w okresach półrocznych na podstawie wskazań wodomierza głównego, opłata abonamentowa naliczana za okres rozliczeniowy za odczyt wodomierza oraz za rozliczanie należności za ilość dostarczanej wody.

**Grupa 5** - woda na cele przeciwpożarowe na podstawie informacji przekazywanych przez jednostki ochotniczych straży pożarnych raz na pół roku, opłata abonamentowa naliczana za okres rozliczeniowy za utrzymanie w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych oraz za rozliczanie należności za ilość dostarczanej wody.

## **2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków gmina wyłoniła następujące grupy odbiorców:**

**Grupa 1** - gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe powstające w gospodarstwach domowych, odbiorcy rozliczani raz na pół roku, na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, w rozliczeniach uwzględnia się ilość wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wodomierza dodatkowego (podlicznika).

**Grupa 2** – obejmująca dostawców ścieków komunalnych powstających na nieruchomościach, na których prowadzona jest działalność gospodarcza: usługowa, handlowa, produkcyjna; jednostki administracji publicznej i użyteczności publicznej; odbiorcy rozliczani raz na pół roku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, w rozliczeniach uwzględnia się ilość wody bezpowrotnie zużytej na podstawie wodomierza dodatkowego (podlicznika).

Do gminnej sieci kanalizacyjnej nie są odprowadzane ścieki przemysłowe (poprodukcyjne).

**Grupa 3** - gospodarstwa domowe oprowadzające ścieki bytowe, odbiorcy rozliczani w okresach kwartalnych w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

### **d) Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat**

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

- cenę za dostarczenie wody – wyrażona w złotych za 1m<sup>3</sup> dostarczanej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej – wyrażona w złotych za okres rozliczeniowy, stawka opłaty na odbiorcę usługi za odczyt wodomierza, rozliczenie i gotowość do świadczenia usługi,
- cenę za odprowadzone ścieki - jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych za 1m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków.

**Wysokość cen i stawek opłat za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody**

		Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązująca nowej taryfy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązująca nowej taryfy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązująca nowej taryfy	Jednostka miary
<b>Grupa 1</b>	<b>cena wody</b>	2,80 + należny VAT	3,01 + należny VAT	3,20 + należny VAT	zt/m <sup>3</sup>
	<b>stawka opłaty abonamentowej</b>	9,00 + należny VAT	9,00 + należny VAT	9,00 + należny VAT	zt/pół roku/odb.
<b>Grupa 2</b>	<b>cena wody</b>	3,07 + należny VAT	3,27 + należny VAT	3,48 + należny VAT	zt/m <sup>3</sup>
	<b>stawka opłaty abonamentowej</b>	9,00 + należny VAT	9,00 + należny VAT	9,00 + należny VAT	zt/pół roku/odb.
<b>Grupa 3</b>	<b>cena wody</b>	2,79 + należny VAT	2,99 + należny VAT	3,28 + należny VAT	zt/m <sup>3</sup>
	<b>stawka opłaty abonamentowej</b>	3,00 + należny VAT	3,00 + należny VAT	3,00 + należny VAT	zt/kw./odb.
<b>Grupa 4</b>	<b>cena wody</b>	2,84 + należny VAT	3,04 + należny VAT	3,24 + należny VAT	zt/m <sup>3</sup>
	<b>stawka opłaty abonamentowej</b>	6,00 + należny VAT	6,00 + należny VAT	6,00 + należny VAT	zt/pół roku/odb.
<b>Grupa 5</b>	<b>cena wody</b>	3,03 + należny VAT	3,24 + należny VAT	3,35 + należny VAT	zt/m <sup>3</sup>
	<b>stawka opłaty abonamentowej</b>	6,00 + należny VAT	6,00 + należny VAT	6,00 + należny VAT	zt/pół roku/odb.

Stawka opłaty abonamentowej dla grupy 3 i grupy 5 jest niższa od stawki opłaty abonamentowej dla grupy 1 i 2, ponieważ odbiorcy tej grupy nie są obciążani kosztami odczytu wodomierza (grupa 3 to gospodarstwa domowe rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, natomiast grupa 5 to gmina rozliczana na podstawie półrocznych informacji zużycia wody na cele przeciwpożarowe).

### Wysokość cen i stawek opłat za 1 m<sup>3</sup> odprowadzanych ścieków

	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	Jednostka miary
<b>Grupa 1</b>	22,26 + należny VAT	21,81 + należny VAT	21,34 + należny VAT	zł/m <sup>3</sup>
<b>Grupa 2</b>	22,26 + należny VAT	21,81 + należny VAT	21,34 + należny VAT	zł/m <sup>3</sup>
<b>Grupa 3</b>	22,26 + należny VAT	21,81 + należny VAT	21,32 + należny VAT	zł/m <sup>3</sup>

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

#### e) Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

##### Rozliczenie należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę:

##### Grupa 1, Grupa 2 i Grupa 4

Ilość dostarczanej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

Odczytów wodomierzy głównych dokonują się raz na pół roku.

Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczaną wodę w terminie wskazanym na fakturze VAT, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty dostarczenia.

Stawka opłaty abonamentowej regulowana niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym, zgodnie z § 16 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074).

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

### **Grupa 3**

Należność za dostarczaną wodę ustala się na podstawie przeciętych norm zużycia wody oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę raz na kwartał, w terminie do 10-go następnego miesiąca po upływie kwartału.

### **Grupa 5**

Należność za ilość pobranej wody rozliczana raz na pół roku na podstawie informacji o ilości zużytej wody składanych przez jednostki straży pożarnej oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

### **Rozliczenie należność za zbiorowe odprowadzanie ścieków:**

#### **Grupa 1 i Grupa 2**

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego jako równa ilości wody pobranej.

W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług w uzgodnieniu z Gminą Paradyż.

Odczytów wodomierzy głównych dokonują się raz na pół roku.

Odbiorca dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie wskazanym na fakturze VAT, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty dostarczenia.

#### **Grupa 3**

Należność za odprowadzane ścieki ustala się na podstawie przeciętych norm zużycia wody określone w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

Odbiorca dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki raz na kwartał, w terminie do 10-go następnego miesiąca po upływie kwartału.

#### **f) Warunki stosowania cen i stawek opłat, w tym:**

**- zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

W zakresie dostarczania wody dostawca usług zobowiązany jest:

dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zapewnić ciągłość dostawy wody, pod odpowiednim ciśnieniem, prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

W zakresie odbioru ścieków dostawca usług zobowiązany jest:

przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzone przez odbiorców usług, zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową na odprowadzanie ścieków w celu ich oczyszczania.

Jakość wody dostarczanej przez gminę Paradyż jest zgodna z normami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294). Badania wody wykonywane są przez akredytowane laboratorium oraz przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną.

Badania ścieków wykonywane są systematycznie zgodnie z określonym w pozwoleniu wodnoprawnym zakresem badań przez akredytowane laboratorium. Wyniki ścieków nie przekraczają norm określonych w stosownych przepisach. Wykonuje się badania zawiesiny ogólnej, BZT<sub>5</sub> oraz ChZT.

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnianych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zarówno gospodarstw domowych, budynków użyteczności publicznej czy odbiorców prowadzących działalność gospodarczą.

Zróżnicowanie pod względem ilości pobranej wody w danej grupie oraz ilości odbiorców w danej grupie pozwala na zróżnicowanie cen za wodę.

Gmina Paradyż na rzecz odbiorców świadczy następujące usługi:

1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:
  - ujmowanie i dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;
  - montaż, wymiana i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym na przyłączach wodociągowych,
  - utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji Odbiorców usług.
  
2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:
  - odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych,
  - utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
  - kontrola parametrów odprowadzanych ścieków z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
  - oczyszczalnie ścieków do parametrów jakościowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

### - standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych oraz z przepisów określonych w:

- 1) Uchwale nr III/25/2019 Rady Gminy Paradyż z dnia 22 lutego 2019 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Paradyż,
- 2) Uchwale nr V/35/2019 Rady Gminy Paradyż z dnia 17 kwietnia 2019 roku w sprawie zmiany Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Paradyż,

oraz z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Odbiorca ma prawo do:

- 1) wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez dostawcę usług,
- 2) wyjaśnienia treści: umowy o zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, warunków przyłączenia, umowy o przyłączenie i innych wiążących odbiorcę dokumentów,
- 3) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków.

Odbiorca ma prawo do zgłaszania reklamacji, dotyczących w szczególności:

- ilości i jakości świadczonych usług,
- wysokości opłat za usługi,
- funkcjonowania przyrządów pomiarowych (opomiarowania).

Reklamacja dotycząca naruszania jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być dokonana niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez dostawcę usług.

Inne reklamacje odbiorca może zgłaszać w terminie do 21 dni od dnia otrzymania faktury lub zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

Gmina Paradyż prowadzi obsługę interesantów w Urzędzie Gminy w Paradyżu w godzinach:

- poniedziałek, środa i czwartek - 7<sup>30</sup> - 15<sup>30</sup>
- wtorek - 7<sup>30</sup> - 17<sup>00</sup>
- piątek - 7<sup>30</sup> - 14<sup>00</sup>

za pomocą poczty elektronicznej: [gmina@gminaparadyz.pl](mailto:gmina@gminaparadyz.pl)

Skargi i wnioski przyjmuje Wójt Gminy Paradyż.

Awarię można zgłaszać w Urzędzie Gminy w Paradyżu tel. 44 75 84 082 w godzinach pracy urzędu lub całodobowo pod numerem 660-192-489.

Gminą informuje odbiorców usług o:

- 1) planowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody;

- 2) stopniu przewidywanego obniżenia jakości wody;
- 3) przewidywanych zakłóceniach odbioru ścieków;

- w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed planowanym terminem.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępczy punkt poboru wody, wskazuje jego lokalizację, informuje odbiorców usług o możliwości korzystaniu z tego punktu.

W nagłych przypadkach niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, gmina ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o rodzaju zakłóceń i przewidywanym czasie ich trwania na stronie internetowej oraz udzielać informacji na ten temat telefonicznie,
- 2) podjąć wszelkie niezbędne działania zmierzające do usunięcia występujących zagrożeń,
- 3) w przypadku konieczności zabezpieczyć awaryjne dostawy wody dla odbiorców usług do czasu usunięcia zagrożeń będących przyczyną niedotrzymania ciągłości usług,
- 4) podjąć działania techniczne i naprawcze zmierzające do usunięcia występujących problemów.

WÓJT  
mgr Wojciech Rudalski

